Politique de confidentialité et de cookies – georgetteetraoul.fr

Dernière mise à jour : 24/11/2026

1. Données personnelles

1.1 Responsable du traitement. Carine BERTRAND (Georgette&Raoul), Georgette&Raoul, 4 Lotissement les Prades, 63360 LUSSAT, georgetteetraoul@gmail.com, 06 02 71 08 76. Le traitement des données respecte le règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

1.2 Données collectées, finalités, bases légales et durées

Situation	Données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Formulaire de contact, prise de rendez-vous	Identité, coordonnées, contenu du message	Répondre à la demande	Mesures précontractuelles / intérêt légitime	5 ans après le dernier échange
Devis, commande, carte cadeau	Identité, adresse, coordonnées, détails de la commande	Exécuter le contrat, facturer, livrer	Contrat	Durée du contrat, puis 10 ans pour les pièces comptables
Rétractation	Identité, référence de commande, courriel	Enregistrer la rétractation et en accuser réception	Obligation légale	5 ans
Newsletter	Courriel, prénom	Envoi d'informations	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement, ou 3 ans sans interaction
Navigation	Adresse IP, navigateur, pages consultées, lien d'origine	Fonctionnement, sécurité, mesure d'audience	Intérêt légitime / consentement (cookies)	Voir article 2

Les données demandées par un formulaire sont signalées comme obligatoires ou facultatives ; à défaut de les fournir, la demande ne peut pas être traitée.

1.3 Destinataires. Les données ne sont pas vendues. Elles sont traitées par Carine Bertrand et par les prestataires techniques qu'elle utilise : Wix Online Platforms Limited (hébergement du site, formulaires, commande en ligne), Google Ireland Limited (Google Analytics, mesure d'audience), Meta Platforms Ireland Limited (pixel Facebook, mesure et publicité), Paypal, systeme.io pour les formations. Elles peuvent être transmises aux autorités lorsque la loi l'exige, et à l'acquéreur éventuel de l'activité, tenu aux mêmes obligations.

1.4 Transferts hors de l'Union européenne. Des prestataires comme Google et Meta peuvent traiter des données hors de l'UE, notamment aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les garanties prévues par le RGPD (décision d'adéquation ou clauses contractuelles types).

1.5 Vos droits. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment et de définir des directives sur le sort de vos données après votre décès. Pour les exercer, écrivez à georgetteetraoul@gmail.com ou à l'adresse postale ci-dessus. Une pièce d'identité n'est demandée qu'en cas de doute raisonnable sur votre identité. Il est répondu dans un délai d'un mois.

1.6 Réclamation. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07).

2. Cookies et traceurs

2.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré par votre navigateur sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez un site. Le terme désigne aussi des technologies équivalentes (pixels, balises, scripts). Les cookies permettent de faire fonctionner le site, de mesurer sa fréquentation et, pour certains, de cibler des publicités.

2.2 Cookies utilisés sur le site

Catégorie	Cookies	Finalité	Consentement	Durée
Nécessaires	Cookies de session et de sécurité de Wix, mémorisation de votre choix (consent-policy)	Fonctionnement du site, sécurité, panier et commande, mémorisation de votre choix	Non requis	De la session à 1 an selon le cookie : liste détaillée sur wix.com/about/fr-cookie-table
Mesure d'audience	_ga, _ga_DHLGE91GCB (Google Analytics)	Statistiques de fréquentation pour améliorer le site	Requis	24 mois maximum
Marketing	_fbp (pixel Facebook), datr, sb (Facebook)	Mesure et ciblage publicitaires, contenus Facebook intégrés	Requis	3 mois

Les cookies de mesure d'audience et de marketing impliquent des transferts de données vers Google et Meta, y compris hors de l'Union européenne (voir l'article 1.4).

2.3 Accepter, refuser, modifier votre choix

À votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non nécessaires. Refuser est aussi simple qu'accepter, et le refus n'empêche pas d'accéder au site. Les cookies de mesure d'audience et de marketing ne sont déposés qu'après votre accord. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment [via le lien « Page de confidentialités et cookies » en bas de page].

2.4 Paramétrer votre navigateur

Vous pouvez aussi bloquer ou supprimer les cookies depuis les paramètres de votre navigateur (Chrome, Firefox, Safari, Edge…) en consultant son aide en ligne. Bloquer tous les cookies, y compris les nécessaires, peut empêcher le fonctionnement de certaines fonctions du site comme le panier ou la commande. La navigation privée supprime les cookies à la fermeture du navigateur mais ne vaut pas refus.

2.5 Pour en savoir plus

Informations de la CNIL sur les cookies : https://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/

3. Mentions légales et conditions de vente

L'éditeur du site et l'hébergeur sont indiqués dans les Mentions légales. Les ventes sont régies par les Conditions générales de vente et de prestations, accessibles en pied de page.