

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE ET DE VENTE DE PRODUITS

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « Conditions Générales ») régissent les rapports entre : L'Utilisateur (tel que défini à l'article 1 ci-après)

D'une part

Et

Georgette&Raoul, entreprise individuelle sous statut de la micro-entreprise de Madame Carine BERTRAND EI, domiciliée à LUSSAT (63360), 4 Lotissement les Prades, immatriculée au Répertoire des Métiers sous le numéro 801 193 335 RM63

### Article 1. Définitions

Les Parties conviennent et acceptent que les termes suivants utilisés avec une majuscule, au singulier et/ou au pluriel, ont dans le cadre des présentes Conditions Générales, la signification qui leur est donnée ci-dessous :

**Acheteur** : désigne tout Utilisateur, professionnel ou non, qui achète un ou plusieurs Article(s) sur le Site

**Conditions Générales** : désigne les présentes conditions générales de prestations de services.

**Article** désigne tout produit de mobilier et/ou de décoration mis en vente par Georgette&Raoul sur le Site.

**Boutique** désigne l'ensemble des Articles proposés à la vente sur le Site

**Commande** désigne le processus d'achat en ligne d'un Article par tout Acheteur sur le Site.

**Prix de l'Article** désigne le prix payé par l'Acheteur pour acheter l'Article hors frais de livraison. Le Prix de l'Article est en EUROS.

**Prix de la Transaction** désigne le Prix de l'Article auquel sont additionnés les frais de livraison éventuels en EUROS.

**Profil** désigne la page dédiée à un Utilisateur inscrit sur le Site comportant les informations renseignées par cet Utilisateur.

**Messagerie** désigne le système de messagerie privée mis à disposition sur le Site, et permettant à tout Utilisateur de poser des questions sur un Article et à Georgette&Raoul d'y répondre.

**Retrait à l'atelier** désigne l'option que Georgette&Raoul propose sur le Site, et qui pourra être choisie par l'Acheteur lors de l'achat de l'Article. Cette option permettra à l'Acheteur de se voir remettre l'Article commandé en main propre à l'adresse de Georgette&Raoul - 4 Lotissement les Prades 63360 LUSSAT, sur rendez-vous, faisant ainsi l'économie des frais de livraison.

**Livraison** désigne l'option que Georgette&Raoul propose sur le Site, et qui pourra être choisie par l'Acheteur lors de l'achat de l'Article. Cette option permettra à l'Acheteur de se voir remettre l'Article commandé en main propre gratuitement dans un rayon de 30 km autour de Clermont-Ferrand à une adresse et sur rendez-vous fixés d'un commun accord entre l'Acheteur et le Vendeur.

**Utilisateur** désigne tout internaute naviguant sur le Site en quelque qualité que ce soit (Acheteur, professionnel ou non, personne physique agissant en son nom personnel ou pour le compte d'une personne morale, internaute non inscrit sur le Site, etc.).

**Vendeur** désigne Georgette&Raoul, entreprise individuelle sous statut de la micro-entreprise de Madame Carine BERTRAND, domiciliée à LUSSAT (63360), 4 Lotissement les Prades, immatriculée au Répertoire des Métiers sous le numéro 801 193 335 RM63

### Article 2 Objets des conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le Vendeur et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de georgetteetraoul.fr. L'acquisition d'un Article à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente.

### Article 3 Acceptation et notification des Conditions Générales

Le fait pour tout Utilisateur de cocher la case « J'accepte les Termes et Conditions » au moment de sa Commande sur le Site constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de l'intégralité des stipulations des Conditions Générales. Les présentes Conditions Générales forment un contrat entre Georgette&Raoul et l'Utilisateur. Si l'Utilisateur refuse de se conformer à l'une quelconque des obligations et conditions contenues dans les Conditions Générales, il doit renoncer à utiliser le Site et à passer Commande. L'Utilisateur déclare et garantit avoir la capacité juridique de contracter et, s'il représente une société ou tout autre organisme ayant la personnalité morale, être habilité à agir au nom et pour le compte de cette société ou de cet organisme. Les Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties et remplacent tout accord ou arrangement précédent, oral ou écrit s'y rapportant. Les Conditions Générales seront mises à disposition de l'Utilisateur sur le site, de manière à ce qu'il ait la possibilité de les consulter et de les sauvegarder à tout moment. L'Utilisateur est libre de se désinscrire du Site si les Conditions Générales modifiées ne lui conviennent pas.

Georgette&Raoul se réserve le droit de pouvoir modifier ses Conditions Générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la Commande par l'Acheteur. Avant la confirmation de la Commande, l'Acheteur devra, en tant que de besoin, confirmer son acceptation en cliquant sur l'icône prévue à cet effet.

### Article 4 Inscription sur le site

L'inscription sur le Site est gratuite et accessible à tout Utilisateur personne physique âgé d'au moins dix-huit (18) ans révolus, ainsi qu'à toute personne morale. L'Utilisateur pourra s'inscrire sur le Site comme suit : (i) soit en remplissant manuellement les champs obligatoires du formulaire d'inscription marqués d'un astérisque, à l'aide d'informations complètes et exactes ; (ii) soit en utilisant la fonction « Facebook Connect ». Dans ce cas, l'Utilisateur permettra à Georgette&Raoul d'accéder aux informations provenant de son compte Facebook qu'il a rendues publiques.

Lors de l'inscription sur le Site, l'Utilisateur pourra choisir de suivre l'actualité de Georgette&Raoul en cliquant sur la case réservée à cet effet. Lors de son inscription, l'Utilisateur choisira un identifiant et un mot de passe. L'Utilisateur s'engage à ne pas s'enregistrer sous un identifiant susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers (marque, dénomination sociale, nom commercial, etc.). L'Utilisateur ne doit pas utiliser de mot de passe simpliste (il doit être composé d'au moins douze (12) caractères composés de majuscules, de minuscules, de chiffres et de caractères spéciaux) et doit le changer régulièrement en vue d'assurer un haut niveau de sécurité. L'identifiant et le mot de passe seront strictement personnels et confidentiels et l'Utilisateur devra les utiliser de manière à en préserver la stricte confidentialité. L'Utilisateur enregistré sera seul autorisé à accéder au Site à l'aide de son identifiant et son mot de passe. Toute utilisation du Site au moyen de ses identifiant et mot de passe est réputée avoir été faite par l'Utilisateur lui-même.

En cas d'utilisation par un tiers de ses identifiant et mot de passe, l'Utilisateur devra en avvertir immédiatement Georgette&Raoul : (i) soit en adressant un email à l'adresse suivante : georgetteetraoul@gmail.com ; (ii) soit par courrier à l'adresse suivante : GEORGETTE & RAOUL 4 Lotissement les Prades 63360 LUSSAT ; (iii) soit par téléphone au 06 02 71 08 76, de 9h00 à 19h00 du lundi au vendredi.

Il recevra alors par courrier, à l'adresse électronique qu'il a renseignée lors de son inscription, un lien lui permettant de réinitialiser son mot de passe. L'Utilisateur est responsable de l'utilisation du Site et de toutes les actions réalisées sur le Site avec son identifiant et son mot de passe, sauf si l'utilisation de son compte a été faite après sa désinscription, ou après notification à Georgette&Raoul d'une utilisation abusive de son compte.

### Article 5 La Commande

#### Les Articles :

Les produits offerts à la vente sont ceux qui figurent dans la rubrique « Boutique » du site georgetteetraoul.fr. Ces produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert. Elles n'ont donc pas de valeur contractuelle. Les produits proposés par Georgette&Raoul sont des biens d'occasion. Malgré le soin apporté à leur relooking, ceux-ci peuvent comporter des traces et rayures d'usage, ils sont vendus en l'état et ce sans aucune garantie. Ils ne sont donc pas conformes à la législation française actuelle, ni aux

normes en vigueur au sein de l'Union Européenne. Il appartient aux Clients d'être vigilants et de prendre toutes les mesures de précaution qui s'imposent. Le vendeur ne saurait être responsable de quelque manière que ce soit en cas d'accident, et ce, quel que soit la nature et l'étendue du préjudice le cas échéant.

L'Utilisateur peut sélectionner les Articles en ligne sur le Site qu'il souhaite acheter en les mettant dans son Panier. Le Prix de l'Article proposé à la vente sur le Site s'entend toutes taxes comprises, hors taxes douanières, frais de conditionnement et de transport, et figure sur l'Annonce de l'Article concerné. L'Utilisateur retrouve dans son Panier les Articles sélectionnés sur le Site. Lorsque la sélection des Articles à acheter est fin prête, l'Utilisateur peut passer commande.

#### **La commande :**

Depuis le Panier, l'Utilisateur est amené à choisir son moyen de livraison, son adresse de livraison et son adresse de facturation, et son moyen de paiement.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée. Les ventes réalisées par Georgette&Raoul sont parfaites entre les parties, et la propriété est acquise à l'acheteur dès la validation du paiement, et ce, même si le produit n'a pas encore été livré. Le vendeur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1369-4 du code civil.

#### **Le Prix :**

Les prix figurant sur les descriptifs des Articles sont exprimés en euros toutes taxes comprises, à l'exclusion des frais de conditionnement et de transport, et s'appliquent à tous les Clients souhaitant être livrés en France. Les prix des produits sélectionnés par le Client apparaîtront dans le mail de confirmation de commande, toutes taxes comprises, et comprendront les frais de conditionnement, de transport et autres frais de traitement de la commande. Georgette&Raoul se réserve le droit de modifier ce prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

#### **Le paiement**

Les commandes passées sur le site [georgetteetraoul.fr](http://georgetteetraoul.fr) sont payables exclusivement en Euros. Le prix est exigible à la commande.

Le site [georgetteetraoul.fr](http://georgetteetraoul.fr) vous propose plusieurs modes de paiement :

- Chèque bancaire : envoyé après réservation du bien à l'adresse indiquée sur le mail de confirmation et libellé à l'ordre de Carine Bertrand. L'encaissement du chèque est réalisé dès sa réception, et la commande du client sera traitée dès confirmation de l'encaissement par l'établissement bancaire.
- Virement bancaire : Le client effectue un virement bancaire du montant total de la commande aux coordonnées bancaires indiquées sur le mail de confirmation de réservation.
- Paiement en espèces : Uniquement pour les retraits de commandes dans les locaux de Georgette&Raoul, 4 Lotissement les Prades, 63360 Lussat
- Règlement par carte bancaire via PAYPAL : l'acheteur est redirigé vers le site PAYPAL, il a alors la possibilité de cliquer sur le bouton « Payer par carte bancaire », ses coordonnées et adresses de livraison et facturation sont alors collectées par PAYPAL qui les met à disposition du Vendeur une fois la transaction effectuée.
- Règlement par PAYPAL : l'acheteur est redirigé vers le site PAYPAL, il a alors la possibilité de se connecter à son compte PAYPAL ou de créer un compte PAYPAL pour réaliser l'Achat, ses coordonnées et adresses de livraison et facturation sont alors collectées par PAYPAL qui les met à disposition du Vendeur une fois la transaction effectuée.

Dans le cas de règlement par chèque ou virement bancaire, le client dispose de 5 jours pour faire parvenir son paiement (après validation de la commande), passé ce délai, Georgette&Raoul se réserve le droit de remettre en vente les articles concernés.

#### **La livraison :**

Les livraisons de petits produits (moins de 30 kg) sont expédiées par la poste en Colissimo ou par Chronopost en 5 jours ouvrés. Ils sont remis contre signature. Il appartient à l'acheteur de vérifier l'état du colis et d'émettre des réserves (en présence de l'agent de poste) ou de le refuser si l'emballage est endommagé. Il sera alors directement retourné à l'expéditeur.

Les commandes volumineuses sont expédiées par transporteur dans les 15-30 jours ouvrés (pour la France métropolitaine) suivant la réception du paiement (ou de l'encaissement pour les paiements par chèque). Les frais de port sont calculés en fonction poids et de la taille de votre commande.

Le vendeur se réserve le droit de choisir le mode de transport qu'il juge le plus adapté pour le produit

- Le lieu de livraison est fixé par l'acquéreur au moment de la commande, il s'engage à être présent lors de la livraison. En cas d'absence, le vendeur sera en droit de faire payer à l'acquéreur le montant de la livraison suivante.
- Georgette&Raoul ne saurait être tenu responsable des problèmes de livraison consécutifs aux difficultés d'accès au lieu de la livraison. Les conséquences de ces difficultés pèsent sur l'acquéreur. Ainsi Georgette&Raoul ne saurait être poursuivie pour des dommages occasionnés dans ses hypothèses, et les frais supplémentaires (si toutefois il y en avait) liés aux difficultés d'accès seront à la charge du client.
- Le vendeur rappelle qu'il est de la responsabilité du client d'inspecter ses colis à réception en présence du livreur et de notifier toute anomalie. L'acquéreur doit s'assurer de la bonne conformité du bien reçu, et de l'état de son emballage, il doit obligatoirement déballer le produit en présence du transporteur avant de signer le bon de livraison. Le client s'engage à être présent le jour de la livraison convenue avec le livreur et à vérifier la conformité de la commande à sa réception. En cas d'anomalie sur la livraison, le client doit émettre ses réserves sur le bon de livraison, en présence du transporteur avant de le signer, il doit aussi en informer Georgette&Raoul par lettre recommandée avec avis de réception adressée à Carine Bertrand, 4 Lotissement les Prades, 63360 Lussat (dans un délai de trois jours). Si aucune réserve ou réclamation n'a été inscrite sur le bon de livraison, ou si le meuble n'a pas été déballé en présence du transporteur, le meuble livré est considéré en parfait état et la livraison parfaite (il ne pourra plus être fait aucune réclamation).

\*Vous avez également la possibilité de retirer votre colis directement dans nos locaux situés 4 Lotissement les Prades, 63360 Lussat en prenant rendez-vous à [georgetteetraoul@gmail.com](mailto:georgetteetraoul@gmail.com)

#### **Réception de l'Article**

Si l'acheteur est absent lors de la livraison de l'Article, il s'engage à retirer l'Article au bureau de poste approprié dans les délais impartis. Dans l'hypothèse où, faute d'être allé chercher l'Article dans les délais, celui-ci est réexpédié au Vendeur, l'acheteur s'engage à se rapprocher du Vendeur pour organiser la réexpédition de l'Article. L'acheteur sera tenu de prendre à sa charge les frais de réexpédition de l'Article ou de venir chercher l'Article directement auprès du Vendeur sous réserve de l'accord de ce dernier.

#### **Droit de rétractation :**

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, le(s) produit(s) qu'il a commandé(s) s'il désire utiliser son droit de rétractation. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande. Le droit de rétractation peut être exercé par le Client, à l'aide du formulaire de rétractation adressé en pièce jointe par Georgette&Raoul lors de la confirmation de la conclusion de la Vente et dont un modèle figure en annexe 1 des Conditions Générales. Tout autre mode de déclaration de rétractation est toutefois accepté, à condition d'être dénué d'ambiguïté et d'exprimer la volonté du Client de se rétracter. **Le(s) Article(s) devra (devront) être retourné(s) dans son (leur) conditionnement et son (leur) emballage d'origine à l'adresse suivante : 4 Lotissement les Prades 63360 Lussat, au frais de l'acheteur.**

Le remboursement des sommes éventuellement versées par le Client sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception, par Georgette&Raoul, du retour du (des) Article(s) ;

**Les frais de retour ainsi que l'organisation du retour et les risques encourus par ce transport seront à la charge de l'acheteur (article 121-20 du code de la consommation). Aucun remboursement ne sera effectué si le produit qui a fait l'objet du droit de rétractation arrive à l'atelier sans son emballage, abîmé, détérioré, cassé, .... Conformément aux dispositions de l'article L121-20-2 du code de la consommation, le client ne pourra pas se rétracter si le produit qu'il a commandé est sa commande a été réalisé sur mesure (relooking personnalisé) .**

#### **Loi informatique et libertés :**

Conformément à la loi 78-17 du seize janvier 1978 refondue par la loi 2004-801 du six août 2004, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Les informations nominatives du client sont indispensables dans le cadre du traitement de sa commande. Le vendeur pourra être amené à les utiliser dans le cadre de sa communication (newsletter, email...) Les informations relatives à ce traitement et les droits des personnes physiques concernées sont relatés dans l'annexe 2 spécifique jointe aux Conditions Générales.

#### **Droit français**

Les présentes Conditions Générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige, seul le tribunal de Clermont-Ferrand (63) sera compétent. Toute commande passée sur le site [georgetteetraoul@gmail.com](mailto:georgetteetraoul@gmail.com) entraîne une acceptation des présentes conditions générales de ventes.

#### **Litiges**

- Règles applicables aux Clients ayant la qualité de commerçant

Tous différents relatifs à l'interprétation et à l'exécution du Contrat et de la Prestation seront de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de CLERMONT-FERRAND.

- Règles applicables aux Clients ayant la qualité de consommateur

- Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par le Client à Georgette&Raoul, par voie postale ou électronique, à l'adresse figurant à l'article **Contact** ci-après.

- Règlement amiable des litiges

En vertu de l'article L.612-1 du Code de la consommation, « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel ».

Les litiges entrant dans le champ d'application des dispositions de cet article L.612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L.611-1 du Code de la consommation, savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services, opposant un consommateur à un professionnel.

Pour toute difficulté, le Client est invité à contacter préalablement Georgette&Raoul, par voie postale ou électronique, à l'adresse figurant à l'article **Contact** ci-après.

Dans l'année qui suivra la demande du Client auprès de Georgette&Raoul, le Client pourra faire examiner sa demande par un médiateur dont les coordonnées figurent ci-dessous, conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation :

CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND

Un même litige ne pourra être examiné que par un seul médiateur.

Dans le cadre de la procédure de médiation, le Client peut, à ses frais, se faire représenter par un avocat ou se faire assister par toute personne de son choix.

- Compétence territoriale

A défaut de résolution amiable dans les conditions visées ci-avant, tout litige relatif au Contrat relèvera de la compétence du tribunal de CLERMONT-FERRAND

- Règles applicables aux Clients n'ayant ni la qualité de commerçant, ni la qualité de consommateur

A défaut de résolution amiable, tout litige relatif au Contrat relèvera de la compétence du tribunal du lieu du domicile du Client ou celui du lieu de l'exécution effective de la Prestation.

#### **Contact**

**Le site [georgetteetraoul.fr](http://georgetteetraoul.fr) est édité par l'entreprise individuelle représentée par Carine Bertrand EI,**

**4 Lotissement les Prades – 63360 Lussat – Téléphone : 06 02 71 08 76**

**Numéro de Siret : 801 193 335 00016**

**Email : [georgetteetraoul@gmail.com](mailto:georgetteetraoul@gmail.com)**

#### **Annexes**

1. Modèle de formulaire de rétractation
2. Politique de confidentialité des données collectées

## INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent Contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion de la Vente.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent Contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) adressée à :

Georgette&Raoul  
4 Lotissement les Prades  
63360 LUSSAT  
Tél : 06.02.71.08.76

Courriel : georgetteetraoul@gmail.com

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation (formulaire ci-dessous) mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

---

### Annexe 1 – Formulaire de rétractation

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)*

A l'attention de :  
GEORGETTE ET RAOUL  
4 Lotissement les Prades  
63360 LUSSAT  
Tél : 06.02.71.08.76  
Courriel : georgetteetraoul@gmail.com

Nous vous notifions par la présente notre rétractation du Contrat portant sur la Vente des articles ci-dessous :

Reçu le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Date :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

## Annexe 2 : Politique de confidentialité pour les données collectées

Madame Carine BERTRAND, entrepreneuse individuelle sous le régime de la micro-entreprise domiciliée à LUSSAT (63190), 4 Lotissement les Prades, immatriculée au Répertoire des Métiers sous le numéro 801 193 335 RM63 (ci-après dénommée « Georgette&Raoul »), met en œuvre des traitements de données à caractère personnel et a la qualité de responsable de traitement.

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre ont pour base juridique :

- L'intérêt légitime poursuivi par Georgette&Raoul en ce qui concerne les traitements suivants :
  - La gestion par Georgette&Raoul de la relation avec le Client ;
- L'exécution contractuelle en ce qui concerne les traitements suivants :
  - L'expédition des articles commandés par le Client ;
  - La facturation et le recouvrement ;
- Le respect d'obligations légales et réglementaires en ce qui concerne les traitements suivants :
  - La comptabilité ;
  - La facturation et le recouvrement ;
  - La prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption.

Georgette&Raoul ne conserve les données personnelles que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données du Client sont conservées pendant la durée des relations contractuelles, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations du Client avec Georgette&Raoul. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées par Georgette&Raoul. Dans le cas où Georgette&Raoul devrait transférer tout ou partie de ces données au profit d'un tiers dans le cadre de la réalisation de la Prestation commandée par le Client, Georgette&Raoul en avertira le Client au plus tard au moment du transfert et le bénéficiaire du transfert de ces données en avertira lui-même le Client au plus tard lors de sa première sollicitation du Client.

Georgette&Raoul ne transfère aucune donnée vers un pays tiers à l'Union Européenne et les sauvegardes des données sont effectuées sur des serveurs situés en France.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime de Georgette&Raoul. Toutefois, compte tenu de l'intérêt légitime exposé ci-dessus, l'exercice de ce droit d'opposition est susceptible d'entraîner des difficultés de réalisation de la Prestation par Georgette&Raoul.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus.

Elles disposent enfin d'un droit de révoquer, pour l'avenir, le consentement qu'elles auraient initialement donné

Ces droits peuvent être exercés par :

- courrier électronique à l'adresse suivante : [georgetteetraoul@gmail.com](mailto:georgetteetraoul@gmail.com)

- ou par courrier postal à l'adresse suivante : Georgette&Raoul - 4 Lotissement les Prades 63360 LUSSAT

Le courrier électronique ou le courrier postal devra être accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.